



WILDER DALA QUINJANGO
Superando desafios, inspirando mentes
com paixão e propósito



CEU INACIO MONTEIRO

Cuidando da segurança e do bem-estar da comunidade



Coordenaram esta edição: Manuel Francisco Neto / Maria Mbuanda Caneca Gunza Francisco / Vilma Maria da Silva

<https://primeiraevolucao.com.br>



<https://doi.org/10.52078/issn2675-2573.rpe.60>

Editor Responsável: Antônio Raimundo Pereira Medrado
Editor correspondente (ANGOLA): Manuel Francisco Neto

Coordenação editorial:

Ana Paula de Lima
Andreia Fernandes de Souza
Antônio Raimundo Pereira Medrado
Isac dos Santos Pereira
José Wilton dos Santos
Vilma Maria da Silva

Coordenação editorial (Angola):

Manuel Francisco Neto
Maria Mbuanda Caneca Gunza Francisco

Com. de Avaliação e Leitura:

Prof. Dr. Adeílson Batista Lins
Prof. Me. Alexandre Passos Bitencourt
Profa. Esp. Ana Paula de Lima
Profa. Dra. Andreia Fernandes de Souza
Profa. Bianca de Assis Pirahy
Profa. Dra. Denise Mak
Prof. Me. Edson da Conceição Graça (Angola)
Prof. Me. Isac dos Santos Pereira
Prof. Dr. Manuel Francisco Neto (Angola)
Profa. Ma. Maria Mbuanda Caneca Gunza Francisco (Angola)
Profa. Esp. Mirella Clerici Loayza
Prof. Me. Tavares dos Santos Muhongo (Angola)
Profa. Dra. Thais Thomaz Bovo
Prof. Me. Wilder Dala Quinjangó (Angola)

Bibliotecária:

Patrícia Martins da Silva Rede

Colunistas:

Prof. Dr. Adeílson Batista Lins
Profa. Bianca de Assis Pirahy
Prof. Dr. Isac Chateauneuf
Jornalista João Domingos Terin (William Terin)
Profa. Ma. Cleia Teixeira da Silva
Prof. Me. José Wilton dos Santos
Profa. Esp. Mirella Clerici Loayza

Web-edição:

T.I Lee Anthony Medrado

Contatos

Tel. 55(11) 99543-5703
Whatsapp: 55(11) 99543-5703
primeiraevolucao@gmail.com (S. Paulo)
netomanuelfrancisco@gmail.com (Luanda)
<https://primeiraevolucao.com.br>

Imagens, fotos, vetores etc:

<https://publicdomainvectors.org/>
<https://pixabay.com>
<https://www.pngwing.com>
<https://br.freepik.com>

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista Primeira Evolução [recurso eletrônico] / [Editor] Antonio Raimundo Pereira Medrado. – ano 6, n. 60 (ago. 2025). – São Paulo : Edições Livro Alternativo, 2025. 338 p. : il. color

Bibliografia

Publicação contínua desde 2020.

Bimestral

e-ISSN 2675-2573

Disponível apenas online.

Modo de acesso: <https://primeiraevolucao.com.br>

DOI: <https://doi.org/10.52078/issn2673-2573.rpe.60>

1. Educação – Periódicos. 2. Pedagogia – Periódicos. I. Medrado, Antonio Raimundo Pereira, editor. II. Título.

CDD 22. ed. 370.5

Patrícia Martins da Silva Rede – Bibliotecária – CRB-8/5877

Em parceria com:



São Paulo | 2025

Publicada no Brasil por:

Livro Alternativo
www.livroalternativo.com.br
CNPJ: 28.657.494/0001-09

05 EDITORIAL

José Wilton dos Santos

06 Catalog'Art; Naveg'Ações de Estudantes

Isac Chateaneuf

08 Ciência, Tecnologia & Sociedade

Adeilson Batista Lins

10 O QUE VEM AÍ? "DIREITO E SOCIEDADE"

Mirella Clerici

11 POIESIS

14 PLANO DE PROTEÇÃO E GUARDA

CEU INÁCIO MONTEIRO

46 RELATO DE CASO

INTERVENÇÕES DO COORDENADOR PEDAGÓGICO COMO ARTICULADOR NA CONSTRUÇÃO DE UMA EDUCAÇÃO ANTIRRACISTA NA EDUCAÇÃO INFANTIL

Daniela dos Santos Magalhães

12 DESTAQUE

WILDER DALA QUINJANGO

ARTIGOS

1. EDUCAÇÃO EM TEMPO INTEGRAL - ANA MARIA DAINAUSKAS SOARES	52
2. POTENCIALIZANDO O ENSINO-APRENDIZAGEM ATRAVÉS DA CRIATIVIDADE - ANGÉLICA RODRIGUES VALENTIN	60
3. GESTÃO ESTRATÉGICA E SEU IMPACTO ORGANIZACIONAL. ESTUDO DE CASO NA EDIÇÕES NOVEMBRO, EMPRESA PÚBLICA 2023 - ANGELINA DE FÁTIMA CHITUNDO ESTÉVÃO YOPILO	70
4. ENTRE SABORES E SABERES: A EDUCAÇÃO ALIMENTAR E NUTRICIONAL NA FORMAÇÃO INFANTIL - AUREA CARVALHO DE SOUZA	77
5. A COMUNICAÇÃO COMO FERRAMENTA PARA O ALCANCE DOS OBJETIVOS ORGANIZACIONAIS EM ANGOLA - DANIEL PEDRO JOSÉ	82
6. ESTUDO DE CASO NA DIREÇÃO MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO DE BELAS, ANGOLA - DOMINGOS ELIAS SACHICO	86
7. UMA ABORDAGEM PRELIMINAR NA EMPRESA SIABONGA COMERCIAL, LDA NO I SEMESTRES DE 2024 - DOMINGOS FERNANDO CASSUENDE LUCUNDE	93
8. O ENSINO SUPERIOR EM ANGOLA: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA - DORIVALDO DA GRAÇA GUEDES TAVARES / EDMILSON DOS PRAZERES DA SILVA	97
9. ESTUDO DE CASO EMPRESA ISABELINHA COMERCIAL 2023 A 2024 - EDSON MARIA SEBASTIÃO JORGE	106
10. A VALORIZAÇÃO DA CULTURA INDÍGENA NA EDUCAÇÃO INFANTIL - ELISETE VICENTE DA SILVA OLIVEIRA	114
11. COMUNICAÇÃO INTERNA: FACTORES QUE INFLUENCIAM A COMUNICAÇÃO INTERNA NAS ORGANIZAÇÕES - ESTEVÃO QUIXINA CASSULE	133
12. ESTRATÉGIAS DE PREVENÇÃO DOS ACIDENTES DE TRABALHO: "CASO DA EMPRESA WILVIMAR COMERCIAL, LDA 2021-2022" - EUNICE MUANSA MUESHI	139
13. O MARKTING DE RELACIONAMENTO NAS ORGANIZAÇÕES COMO FACTOR DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - FELICIANA DA CRUZ VICENTE MANUEL	146
14. IMPORTÂNCIA DA GESTÃO FINANCEIRA NAS ORGANIZAÇÕES ESCASSO EMPRESA INTERSACHI, LDA-ANGOLA - FERNANDO SANJI	154
15. AVALIAÇÃO CRITERIAL EM ANGOLA: UMA ANÁLISE DAS FASES EXPERIMENTAIS DOS EXAMES NACIONAIS - FORTUNA NETO FIGUEIREDO VITANGUI	158
16. A AFETIVIDADE NAS RELAÇÕES EDUCACIONAIS NA EDUCAÇÃO INFANTIL - GIRLENE NASCIMENTO DA SILVA MANTOVANI	169
17. ESTRATÉGIAS DE MEDIAÇÃO ORAL DO PROFESSOR PARA FOMENTAR O PENSAMENTO CRÍTICO E A PARTICIPAÇÃO ESTUDANTIL - INGRID DA SILVA CAVALCANTE DE PAULA	176
18. O ENSINO DA LÍNGUA INGLESA COMO LÍNGUA ESTRANGEIRA: QUEBRANDO ROTINA DO ENSINO TEÓRICO - JOAQUIM PEREIRA BRAVO	182
19. OS DESAFIOS DO MARKETING DIGITAL NO CONTEXTO ONLINE: A SEGMENTAÇÃO DE MERCADO DAS MPMES EM MALANJE EM 2025 - JOSÉ CAMPOS KIFUBA	192
20. BIOFILIA DENTRO DO CONTEXTO ESCOLAR: COMO FAZER? - JULIANA DA SILVA OLIVEIRA	204
21. EDUCAÇÃO INFANTIL INCLUSIVA: O QUE DIZEM AS ESCOLAS PÚBLICAS? - LUZINETE BISPO DOS SANTOS	213
22. IMPACTO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO NO COMPLEXO ESCOLAR SANTO ANTÓNIO NO MUNICÍPIO DE MAQUELA DOZOMBO, PROVÍNCIA DO UÍGE - MANUEL ESTEVES MUTALO COA	222
23. ESTUDO COMPARATIVO DA GESTÃO ESTRATÉGICA DA CADEIA DE VALOR DA REFRIANGO, LDA E DA COCA-COLA BOTTLING 2018-2020 - MANUEL LIGAS ANTÓNIO	229
24. ARTE E A MUSICALIZAÇÃO NA EDUCAÇÃO INFANTIL: CONTRIBUIÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO - MARCELO SANTOS DE MASCARENHAS	234
25. A LITERATURA NA EDUCAÇÃO INFANTIL: SOBRE OLHARES DE GRANDES AUTORES - MARIA APARECIDA ARMANDILHA NUNES	241
26. APLICAÇÃO ESTRATÉGICA DO BALANCED SCORECARD NAS INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS ANGOLANAS.CASO: BANCO DE POUPANÇA E CRÉDITO BPC (2020 - 2022) - MARIA MVÚ ANDRÉ DONDO	247
27. TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA NO AMBIENTE ESCOLAR - MARIANGELA DE JESUS CHAGAS	251
28. ÉTICA SILENCIADA: FRAGILIDADES DA FISCALIZAÇÃO DISCIPLINAR NA OAB E PROPOSTAS DE REFORMA - MIRELLA CLERICI	258
29. ESTUDO SOBRE FUNDOS DE INVESTIMENTO IMOBILIÁRIO EM ANGOLA - NELITO ANTÓNIO	265
30. GERAÇÃO CONECTADA, INFÂNCIA EM RISCO: PERIGOS E CUIDADOS NA INTERNET SOB A PERSPECTIVA DE JONATHAN HAIDT - PATRÍCIA MENDES CAVALCANTE DE SOUZA	272
31. A EDUCAÇÃO ESPECIAL NA EDUCAÇÃO INFANTIL:DESAFIOS E AVANÇOS NA INCLUSÃO - SILVIA HARUE YOGUI	280
32. FRACASSO ESCOLAR E DESIGUALDADES SOCIAIS: O QUE DIRIA PAULO FREIRE E DERMEVAL SAVIANI? - SOLANGE APARECIDA SILVA	287
33. DO CUIDAR AO EDUCAR: CONSTRUINDO AUTONOMIA E IDENTIDADE NA INFÂNCIA - SUELLEN VIDAL ARAÚJO DA SILVA	293
34. GRÊMIOS ESTUDANTIS: HISTÓRICO,LEGISLAÇÃO E FUNÇÃO PEDAGÓGICA NA EDUCAÇÃO BRASILEIRA - SYLAS IVAN RIZZO TUDECH	300
35. TERRITÓRIOS EDUCATIVOS E EDUCAÇÃO INTEGRAL: ARTICULAÇÕES ENTRE ESCOLA, COMUNIDADE E POLÍTICA PÚBLICA NA CIDADE DE SÃO PAULO - TÂNIA MARIA PEREIRA CASTRO	306
36. O PAPEL DAS PRÁTICAS SOCIAIS NA FORMAÇÃO DA IDENTIDADE E AUTONOMIA NA EDUCAÇÃO INFANTIL - THAIS MARANHÃO PEREIRA RODRIGUES	312
37. A IMPORTÂNCIA DO BILINGUISMO NA EDUCAÇÃO - VANESSA FERNANDES LEANDRO DE ASSUNÇÃO	322
38. EDUCAÇÃO FEMINISTA: MOVIMENTO SOCIAL ARTICULADO COM A EDUCAÇÃO - VIVIANE MARCIA SANTOS DE MASCARENHAS	328

**ESTA REVISTA É MANTIDA E FINANCIADA POR PROFESSORAS E PROFESSORES.
SUA DISTRIBUIÇÃO É, E SEMPRE SERÁ, LIVRE E GRATUITA.**

A **REVISTA PRIMEIRA EVOLUÇÃO** é um projeto editorial idealizado pela **Edições Livro Alternativo** com o objetivo de **empoderar e inspirar educadores** na jornada de compartilhar suas pesquisas, estudos, experiências e relatos de vivências.

UM CORPO EDITORIAL DE EXCELÊNCIA:

Nossa equipe conta com especialistas, mestres e doutores(as), todos com vasta experiência na rede pública de ensino, além de profissionais experientes nas áreas do livro e da tecnologia da informação. Essa expertise garante a qualidade e o rigor científico das publicações da revista.

INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA:

Um dos nossos diferenciais é a total independência, viabilizada pelo **financiamento colaborativo de professores e professoras**. Essa autonomia nos permite defender a liberdade de expressão e a diversidade de ideias, priorizando a qualidade dos conteúdos e o impacto positivo na educação.

PROPÓSITOS QUE IMPULSIONAM A TRANSFORMAÇÃO:

- **Promover o debate** crítico e reflexivo sobre os diversos aspectos da educação, com base nas vivências, pesquisas, estudos e experiências dos profissionais da área;
- **Proporcionar a publicação** de livros, artigos e ensaios que contribuam para o aprimoramento da educação e o desenvolvimento profissional dos educadores;
- **Apoiar a publicação** de obras de autores independentes, democratizando o acesso à informação e promovendo a diversidade de vozes;
- **Incentivar o uso de softwares livres** na produção de materiais didáticos e na difusão do conhecimento, promovendo a inclusão digital e a redução de custos;
- **Fomentar a produção de livros** por professores e autores independentes, reconhecendo e valorizando a experiência e o saber dos profissionais da educação;

PRINCÍPIOS QUE GUIAM A NOSSA ATUAÇÃO:

- **Priorizar trabalhos voltados para a educação**, cultura e produções independentes, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e democrática;
- **Utilizar exclusivamente softwares livres** na produção de livros, revistas e materiais de divulgação, promovendo a transparência, a colaboração e a acessibilidade;
- **Incentivar a produção de obras coletivas** por profissionais da educação, fomentando a colaboração e o compartilhamento de conhecimentos;
- **Publicar e divulgar livros de professores** e autores independentes, valorizando a diversidade de vozes e perspectivas na educação;
- **Respeitar a liberdade e autonomia** dos autores, garantindo a originalidade e a autenticidade das obras publicadas;
- **Combater o despotismo, o preconceito e a superstição**, defendendo os valores da democracia, da tolerância e do respeito à diversidade;
- **Promover a diversidade e a inclusão**, valorizando as diferentes culturas, identidades e experiências presentes na comunidade educacional.

A **REVISTA PRIMEIRA EVOLUÇÃO** é mais do que uma revista, é um movimento pela transformação da educação, um espaço para a colaboração, o aprendizado e a inovação.

Junte-se a nós e faça parte da construção de um futuro mais promissor para a educação!

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS



Indexadores: _____



Filiada à:



Produzida exclusivamente com utilização de softwares livres



UMA ABORDAGEM PRELIMINAR NA EMPRESA SIABONGA COMERCIAL, LDA NO I SEMESTRES DE 2024

DOMINGOS FERNANDO CASSUENDE LUCUNDE¹

RESUMO: O objetivo deste artigo é compreender a Estratégia do Gestor na Resolução de Conflitos dentro das Organizações, nos últimos tempos as organizações estão em competição permanentes, fruto de interação entre ela, por um lado, e por outro lado, devido as tecnologias de informação. Durante o processo de produtivo, surgiu diversos conflitos com causas diferenciadas, como, opiniões opostas, disputas por poder, discrepâncias no desempenho e problemas emocionais entre colaboradores, instigaram comportamentos irresponsáveis, aprofundaram as diferenças entre os funcionários, estimularam a polarização entre indivíduos e grupos, dificultaram a comunicação, interação e cooperação. Quanto a forma de procedimento de dados, para sustentação da fundamentação teórica, utilizou-se a observação, pesquisa bibliográfica. Ao passo que para realização e concretização do caso prático recorreu-se a um questionário para a obtenção de dados a partir das opiniões dos ées e dos funcionários da empresa SIABONGA COMERCIAL LDA. Como foi dito anteriormente, o trabalho foi de natureza quantitativa, neste caso nos levou a um processo de observação e análise de conteúdo através da pré-análise, descrição analítica dos dados onde foi proceder à codificação, classificação, categorização, uso de tabelas descritiva e interpretação referencial com base as frequências absolutas e relativas. Deste modo, um conflito bem gerido acarreta consequências positivas e um conflito mal gerido acarretam consequências negativas. Durante o estudo, foi possível verificar a estratégia do gestor na identificação, prevenção e resolução de conflitos, utilizando diversas técnicas para que se tenha um ambiente salutar na empresa. Finalmente, pode-se dizer que a pesquisa, confirma a estratégia dos gestores na empresa.

Palavras-chave: Estratégias; Gestores; Organização; Resolução de conflitos.

A ESTRATÉGIA DO GESTOR NA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES

Nos últimos tempos as organizações estão em competição permanentes, fruto de interação entre ela, por um lado, e por outro lado, devido as tecnologias de informação. Durante o processo de produtivo, surgiu diversos conflitos com causas diferenciadas,

como, opiniões opostas, disputas por poder, discrepâncias no desempenho e problemas emocionais entre colaboradores, instigaram comportamentos irresponsáveis, aprofundaram as diferenças entre os funcionários, estimularam a polarização entre indivíduos e grupos, dificultaram a comunicação, interação e cooperação.

¹ Mestrando em Gestão Estratégica de Empresa pelo Instituto Superior de Kanganjo (ISKA); Licenciado em Economia; Docente Universitário; Pós-Graduado em Didáctica para o Ensino Superior; e em Andragogia, Curso Avançado em Pesquisa e Desenvolvimento Social, participação no livro do Autor José Manuel Lumbo com o título: Lições de Macroeconomia, Aspectos Conceptuais, trabalhei na Rede Africana como Assistente em Pesquisa Científica, actualmente comentador para os assuntos económicos na Rádio DW-África e na Rádio Francesa Internacional (RFI).

O gestor tem um papel de mediar os conflitos nas organizações, como forma de fortalecer a equipa de trabalho. Por meio da mediação e do diálogo, o gestor tem a possibilidade de ouvir os envolvidos, direccionar o diálogo, propor a solução do problema e replanificar as suas acções, e de forma partícipa, o gestor Recursos Humanos, desempenha um papel fundamental dentro da organização, pois as organizações funcionam como um sistema, e que qualquer falha que ocorra, seja por parte desse ou daquele departamento, implicará directamente nos resultados, faz-se necessário que as pessoas estejam bem engajadas em relação à missão e à visão da organização. No entanto, as organizações no mundo assumem-se como uma grande associação de pessoas face os seus desafios do contexto actual, meios monetários e não monetários, constituídas com a finalidade de alcançar determinados objectivos, que de uma forma isolada não seria possível alcançar. Por meio dessa interacção de pessoas de várias origens e culturas, pode gerar satisfação e insatisfação no trabalho, derivados de vários interesses, sejam elas das organizações, como colectivos, ou ainda pessoais. Com a expansão das empresas por todo mundo, os gestores devem estar preparados para lidar com varios tipos de conflitos dentro das organizações de modo a não afectar a produtividade que tem uma grande implicação na competitividade a nível do mercado dado os seus concorrentes.

CONCEITOS

Segundo Silva (2014) o gestor tem um o papel de grande relevancia sobretudo quando o estabelecimento escolar pretende receber as obrigações da vida moderna, que se circuncrevem em boas pessoas, compreensíveis, com valências e destrezas importantes, que facilitam que as pessoas se socializem.

Significa dizer que o Gestor é toda pessoa capacitada para gerir, organizar e controlar as actividades dentro de uma organização para que haja êxito no cumprimento das tarefas a si acometidas.

SURGIMENTO E CONCEITOS SOBRE GESTÃO NAS ORGANIZAÇÕES

Surgimento da gestão teve início com Administração Científica, século XIX, marcado por Frederick W. Taylor (1856-1915) e Henri Fayol (1841-1925). Esse movimento tinha como objectivo proporcionar fundamentação científica para a padronização das actividades administrativas, a fim de que a improvisação e o empirismo fossem substituídos, como forma de alcançar a produtividade (Gil, 2001).

As organizações permitem satisfazer diferentes tipos de necessidades dos indivíduos: emocionais, espirituais, intelectuais, económicas, etc. No fundo, existem para cumprir objectivos que os indivíduos isoladamente não podem alcançar em face das suas limitações individuais. Assim, as organizações são formadas por pessoas para sobrepujem suas limitações individuais com as organizações, a limitação final para alcançar muitos objectivos humanos não é mais a capacidade intelectual ou de força, mas a habilidade de trabalhar eficazmente (Chiavenato, 2015, pp. 20-21).

Administração é o processo de planejar, organizar, liderar e controlar os esforços realizados pelos membros da organização e o uso de todos os outros recursos da organização para alcançar os objectivos estabelecidos (Stoner, 1999, p. 4).

PERSPETIVAS DE MAXIMIANO

Na perspectiva de evolução da função, podemos tratar a gestão de pessoas em três estágios: administração de pessoal, trata as rotinas de geração de folha de pagamento, manutenção de registos, assentamentos funcionais e controlo dos servidores; administração de recursos humanos: sensível avanço quanto ao elemento humano e nos processos de trabalho, análise sistêmica da organização e destaque no ambiente laboral; gestão de pessoas: organizações voltadas às pessoas como o seu mais valioso componente de capital, recurso capaz de gerar riquezas (Maximiano, 2007).

METODOLOGIA

Para a realização da pesquisa foi utilizado o método quantitativo, descritivo, observacional edocumental, em que consiste na utilização da colecta de dados e análise, para responder as questões da pesquisa e testar as hipóteses previamente estabelecidas. Usou-se a pesquisa descritiva que, permitiu fazer o arrolamento das informações obtidas a partir dos funcionários em torno do tema em estudo na empresa SIABONGA COMERCIAL LDA. em Luanda.

Como técnica de pesquisa para materialização do trabalho utilizou obras científicas públicas para sustentar as teorias sobre a Estratégia do Gestores na resolução de conflitos nas Organizações caso prático utilizou-se o questionário, sendo este “um instrumento de colecta de dados, constituído por uma série ordenada de perguntas que devem ser respondidas por escrito e sem a presença do entrevistador” (Lakatos e Marconi, 2010, p. 184). Os conflitos sempre existiram nas empresas entre as pessoas, só que os mesmos devem ser resolvidos na base do diálogo construtivo, visando um senso comum.

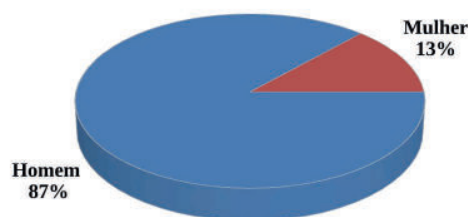
Nesta pesquisa, foi utilizada amostragem estratificada, onde seleccionamos um subconjunto de indivíduos (funcionário), de 100 pessoas que formam a amostra. Assim sendo a amostragem em estudo é de 31 indivíduos.

Como foi dito anteriormente, o trabalho foi de natureza quantitativa, neste caso nos levou a um processo de observação e análise de conteúdo através da pré-análise, descrição analítica dos dados onde foi proceder à codificação, classificação, categorização, uso de tabelas descritiva e interpretação referencial com base as frequências absolutas e relativas.

CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA SIABONGA COMERCIAL LDA.

A empresa SIABONGA COMERCIAL. LDA, uma empresa de segurança privada Zona C, com sede no Distrito de Kicolo.

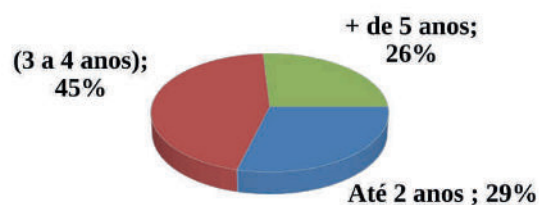
GRÁFICO Nº 1: GÉNERO DO RESPONDENTE



Fonte: Própria

Constatação nº 1: Constata-se que do universo de trabalhadores respondentes de 87% são homens e 13% são mulheres.

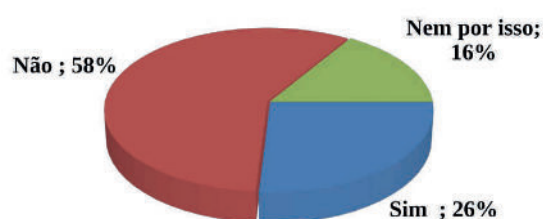
GRÁFICO Nº 2: TEMPO DE SERVIÇO NA EMPRESA



Fonte: Própria

Constatação nº 2: A pergunta consistia em saber qual era o tempo de serviço do trabalhador na empresa. A resposta é de 45%, estão na empresa entre 3 a 4 anos, 29% estão na empresa até 2 anos e 26%, estão mais de 5 anos na empresa.

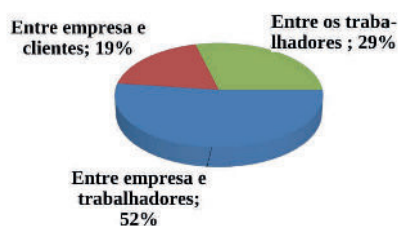
GRÁFICO Nº 3: JÁ ALGUMA VEZ TEVE CONFLITO NO TRABALHO



Fonte: Própria

Constatação nº 3: A pergunta consistia em saber se já alguma vez teve conflito no trabalho. A resposta de 58%, disseram não terem conflito no trabalho, 26%, respondeu sim, já alguma vez tiveram conflito no trabalho e 16%, respondeu nem por isso, tiveram conflito no trabalho.

GRÁFICO Nº 4: QUAIS OS TIPOS DE CONFLITOS MAIS FREQUENTES NA EMPRESA



Fonte: Própria

Constatação nº 4: A pergunta consistia em saber os tipos de conflitos mais frequentes na empresa. A resposta de 52%, corresponde conflitos entre empresa e trabalhadores, 29%, conflito entre trabalhadores e 19%, entre empresa e clientes.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para melhor entendimento da temática em estudo, fez-se recurso a fundamentação teórica da pesquisa, com destaque a estratégia dos gestores na resolução de conflitos, ser de extrema importância, pois onde existe há trabalho envolve sempre pessoas, com diferentes hábitos, costumes, crenças, etc., o que pode potencializar o surgimento de ponto de vista diferenciado.

Foi perceptível, durante a pesquisa compreender que o ponto de vista diferenciado, pode originar o conflito, que pode ser entre trabalhadores, envolver trabalhadores e a empresa, entre empresa e clientes. Percebe-se que o conflito numa organização pode ser benéfico e construtivo originando criatividade e mudança, ou prejudicial e destrutivo originando situações negativas

Finalmente, pode-se dizer que a pesquisa, confirma a estratégia dos gestores na empresa, tem sido positivo na resolução de conflitos, refuta assim, a estratégia dos gestores na organização, tem sido mal implementada para a resolução de conflitos.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CHIAVENATO, I. Teoria Geral da Administração: Abordagens descritivas e explicativas (4.ª ed.). São Paulo: Makron Books - MacGraw Hill, 2015.

GIL, A. C. Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2001.

LAKATOS, E.M. e MARCONI, M. A. Fundamentos metodologia científica. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MAXIMIANO, A. C. A. (2007) Teoria Geral da Administração: da Revolução Urbana à Revolução Digital. São Paulo: Atlas, 2007.

SILVA, A.M.I.D. da. O gestor e sua influência no desempenho escolar dos alunos do centro fundamental Anjo Bom. Disponível em: https://bdm.unb.br/bitstream/10483/9124/1/2014_AlessandraMarialnacioDantasdaSilva.pdf, 2014

STONER, R. Teoria Geral da Administração. São Paulo: Editora Makron Books, 1999.



<https://doi.org/10.52078/issn2675-2573.rpe.60>



COORDENAÇÃO:
Prof. Dr. Manuel Francisco Neto
Profa. Ma. Maria Mbuanda Caneca Gunza Francisco
Profa. Esp. Vilma Maria da Silva

AUTORES(AS):

- Ana Maria Dainauskas Soares
Angélica Rodrigues Valentin
Angelina de Fátima Chitundo Estêvão Yopilo
Áurea Carvalho de Souza
Daniel Pedro José
Daniela dos Santos Magalhães
Domingos Elias Sachico
Domingos Fernando Cassuende Lucunde
Dorivaldo da Graça Guedes Tavares
e Edmilson dos Prazeres da Silva
Edson Maria Sebastião Jorge
Elisete Vicente da Silva Oliveira
Estevão Quixina Cassule
Eunice Muansa Mueshi
Feliciano da Cruz Vicente Manuel
Fernando Sanji
Fortuna Neto Figueiredo Vitangui
Girleene Nascimento da Silva Mantovani
Ingrid da Silva Cavalcante de Paula
Joaquim Pereira Bravo
José Campos Kifuba
Juliana da Silva Oliveira
Luzinete Bispo dos Santos
Manuel Esteves Mutalo Coa
Manuel Ligas António
Maria Aparecida Armandilha Nunes
Marcelo Santos de Mascarenhas
Maria Mvú André Dondo
Mariangela de Jesus Chagas
Mirella Clerici
Nelito António
Patrícia Mendes Cavalcante de Souza
Sílvia Harue Yogui
Solange Aparecida Silva
Suellen Vidal Araújo da Silva
Sylas Ivan Rizzo Tudech
Tânia Maria Pereira Castro
Tháís Maranhão Pereira Rodrigues
Vanessa Fernandes Leandro de Assunção
Viviane Marcia Santos de Mascarenhas

Indexadores:



Parceiros:



Filiada à:



Produzida exclusivamente com utilização de softwares livres

