

Revista **a** EVOLUÇÃO



INSPIRAÇÃO E DEDICAÇÃO
O Legado dos Professores e Professoras



Coordenaram esta edição: Manuel Francisco Neto / Maria Mbuanda Caneca Gunza Francisco / Vilma Maria da Silva

<https://primeiraevolucao.com.br>



<https://doi.org/10.52078/issn2675-2573.rpe.61>

Editor Responsável: Antônio Raimundo Pereira Medrado
Editor correspondente (ANGOLA): Manuel Francisco Neto

Coordenação editorial:

Ana Paula de Lima
Andreia Fernandes de Souza
Antônio Raimundo Pereira Medrado
Isac dos Santos Pereira
José Wilton dos Santos
Vilma Maria da Silva

Coordenação editorial (Angola):

Manuel Francisco Neto
Maria Mbuanda Caneca Gunza Francisco

Com. de Avaliação e Leitura:

Prof. Dr. Adeílson Batista Lins
Prof. Me. Alexandre Passos Bitencourt
Profa. Esp. Ana Paula de Lima
Profa. Dra. Andreia Fernandes de Souza
Profa. Bianca de Assis Pirahy
Profa. Dra. Denise Mak
Prof. Me. Edson da Conceição Graça (Angola)
Prof. Me. Isac dos Santos Pereira
Prof. Dr. Manuel Francisco Neto (Angola)
Profa. Ma. Maria Mbuanda Caneca Gunza Francisco (Angola)
Profa. Esp. Mirella Clerici Loayza
Prof. Me. Tavares dos Santos Muhongo (Angola)
Profa. Dra. Thais Thomaz Bovo
Prof. Me. Wilder Dala Quinjangó (Angola)

Bibliotecária:

Patrícia Martins da Silva Rede

Colunistas:

Prof. Dr. Adeílson Batista Lins
Profa. Bianca de Assis Pirahy
Prof. Dr. Isac Chateaneuf
Jornalista João Domingos Terin (William Terin)
Profa. Ma. Cleia Teixeira da Silva
Prof. Me. José Wilton dos Santos
Profa. Esp. Mirella Clerici Loayza

Web-edição:

T.I Lee Anthony Medrado

Contatos

Tel. 55(11) 99543-5703
Whatsapp: 55(11) 99543-5703
primeiraevolucao@gmail.com (S. Paulo)
netomanuefrancisco@gmail.com (Luanda)
<https://primeiraevolucao.com.br>

Imagens, fotos, vetores etc:

<https://publicdomainvectors.org/>
<https://pixabay.com>
<https://www.pngwing.com>
<https://br.freepik.com>

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista Primeira Evolução [recurso eletrônico] / [Editor] Antonio Raimundo Pereira Medrado. – ano 6, n. 61 (out. 2025). – São Paulo : Edições Livro Alternativo, 2025. 268 p. : il. color

Bibliografia

Publicação contínua desde 2020.

Bimestral

e-ISSN 2675-2573

Disponível apenas online.

Modo de acesso: <https://primeiraevolucao.com.br>

DOI: <https://doi.org/10.52078/issn2673-2573.rpe.61>

1. Educação – Periódicos. 2. Pedagogia – Periódicos. I. Medrado, Antonio Raimundo Pereira, editor. II. Título.

CDD 22. ed. 370.5

Patrícia Martins da Silva Rede – Bibliotecária – CRB-8/5877

Em parceria com:



São Paulo | 2025

Publicada no Brasil por:

Livro Alternativo
www.livroalternativo.com.br
CNPJ: 28.657.494/0001-09

05 EDITORIAL

Antonio R P Medrado

06 Catalog'Art; Naveg'Ações de Estudantes

Isac Chateaufneuf

08 Ciência, Tecnologia & Sociedade

Adeilson Batista Lins

10 EDUCAÇÃO AMBIENTAL: ENTRE O DISCURSO, A LOUSA E A SUBSTITUIÇÃO DO VERDE PELO CINZA

Mirella Clerici

12 Entre linhas e lousas

Bianca de Assis Pirahy e Leticia Nascimento de Oliveira

14 POIESIS

ARTIGOS

| | |
|--|-----|
| 1. ESTRATÉGIA DO GESTOR NA MELHORIA DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS NA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE CACUACO | 17 |
| <i>Adão Pacheco Valentim</i> | |
| 2. A INFLUÊNCIA DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NA PRÁTICA DOCENTE | 22 |
| <i>Adriana Pereira Santos da Silva</i> | |
| 3. CRIANÇAS COM TEA: DESAFIOS E ESTRATÉGIAS DE INCLUSÃO | 27 |
| <i>Ana Maria Dainauskas Soares</i> | |
| 4. GESTÃO ESTRATÉGICA DO SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL NA MINERAÇÃO DA SOCIEDADE MINEIRA DE CATOCA-LUNDA-SUL, ANGOLA | 32 |
| <i>Ana Paula Martins de Sousa</i> | |
| 5. A RECUSA DA FAMÍLIA NA DESCOBERTA DO LAUDO DA CRIANÇA COM DEFICIÊNCIA | 41 |
| <i>Angélica Rodrigues Valentin</i> | |
| 6. INFLUÊNCIA DA MOTIVAÇÃO NA PRODUTIVIDADE DOS TRABALHADORES NA ORGANIZAÇÃO. ESTUDO DE CASO DA ESCOLA DO ENSINO PRIMÁRIO Nº295 DO BAIRRO CANDOMBE-VELHO, MUNICÍPIO DO UÍGE, NO ANO DE 2023/2024 | 49 |
| <i>Antônio Paulo Panzo</i> | |
| 7. DOCÊNCIA E RACISMO ESTRUTURAL: A EXPERIÊNCIA AUTOETNOGRÁFICA E INTERSECCIONAL DA PROFESSORA NEGRA NA EDUCAÇÃO BRASILEIRA | 60 |
| <i>Bianca de Assis Pirahy</i> | |
| 8. MONOPARENTALIDADE E SUA INCIDÊNCIA NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM DOS FILHOS: CASO DAS FAMÍLIAS DO BAIRRO CAPALANGA | 64 |
| <i>Celso Suzana /Dorivaldo da Graça Guedes Tavares</i> | |
| 9. A PANDEMIA E A SALA DE AULA: TRANSFORMAÇÕES, DESAFIOS E INOVAÇÕES | 72 |
| <i>Claudinei Martins de Almeida</i> | |
| 10. O LEGADO DO LÍDER NAS ORGANIZAÇÕES | 81 |
| <i>Edson da Conceição Graça</i> | |
| 11. NOVOS USOS E SIGNIFICADOS NO LÉXICO DA LÍNGUA PORTUGUESA EM CONTEXTOS DIGITAIS | 89 |
| <i>Eduardo Samogy Gloria</i> | |
| 12. ARTE NA EDUCAÇÃO INFANTIL: POSSIBILIDADES DE CRIAÇÃO POR MEIO DA RELEITURA | 95 |
| <i>Elaine Santos do Nascimento</i> | |
| 13. A IMPORTÂNCIA DO PROFISSIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA NA PREVENÇÃO DA OSTEOPENIA | 102 |
| <i>Elineide Maria dos Santos</i> | |
| 14. PERSPECTIVAS SOBRE O USO DE MATERIAIS MANIPULÁVEIS NA ESCOLA PRIMÁRIA "RAINHA NZINGA Mbandi" EM NDALATANDO, CUANZA NORTE, ANGOLA | 111 |
| <i>Elsa Jaime Parente Agostinho /Elisabete Filipe Campos</i> | |
| 15. ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DE PESSOAS COMO INDICADOR DE GARANTIA DE VANTAGENS COMPETITIVAS NAS ORGANIZAÇÕES. ESTUDO DE CASO DO HOSPITAL GERAL DE LUANDA, 2023-2024 | 116 |
| <i>Filomena Cassinda Loló</i> | |
| 16. AS LEIS E OS REFORÇOS DA APRENDIZAGEM NO ENSINO SUPERIOR | 122 |
| <i>Fortuna Neto Figueiredo Vitangui</i> | |
| 17. REGISTRO PEDAGÓGICO NA EDUCAÇÃO INFANTIL: FERRAMENTA DE REFLEXÃO, PLANEJAMENTO E COMPREENSÃO DA INFÂNCIA | 136 |
| <i>Girlene Nascimento da Silva Mantovan</i> | |
| 18. A IMPORTÂNCIA DA LIDERANÇA PEDAGÓGICA NA GESTÃO ESCOLAR: DESAFIOS E POSSIBILIDADES | 143 |
| <i>Ingrid da Silva Cavalcante de Paula</i> | |
| 19. OLHA O QUE HÁ DO OUTRO LADO DA TELINHA... A PRIMEIRA INFÂNCIA E AS ANIMAÇÕES À LUZ DE PIAGET | 150 |
| <i>Isac dos Santos Pereira</i> | |
| 20. O RESGATE DO LÚDICO: BRINCADEIRAS TRADICIONAIS COMO FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO INTEGRAL | 160 |
| <i>Joice de Andrade Silva</i> | |
| 21. O DIREITO E A EDUCAÇÃO PARA A DIVERSIDADE | 166 |
| <i>Josefa Bezerra de Meneses</i> | |
| 22. A MÚSICA CLÁSSICA NA EDUCAÇÃO INFANTIL: DESENVOLVIMENTO COGNITIVO, EMOCIONAL E SOCIAL | 176 |
| <i>Leandro de Almeida Oliveira</i> | |
| 23. A CONTAÇÃO DE HISTÓRIAS COMO ESTRATÉGIA PEDAGÓGICA PARA O DESENVOLVIMENTO DA LINGUAGEM ORAL NA EDUCAÇÃO INFANTIL | 182 |
| <i>Luciane de Jesus Mineiro de Lima</i> | |
| 24. IMPACTO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE LIDERANÇA NAS EMPRESAS. CASO PARTICULAR DO COLÉGIO 11 DE NOVEMBRO, MUNICÍPIO DO UÍGE, 2023-2024 | 188 |
| <i>Luísa Vunge Panzo</i> | |
| 25. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO COMO FERRAMENTA DA GESTÃO ESTRATÉGICA NAS ORGANIZAÇÕES: ESTUDO DE CASO DO LICEU N.º 30 EIFFEL DE CAZENGO, PROVÍNCIA DO CUANZA-NORTE | 195 |
| <i>Marcelina dos Anjos Gaspar</i> | |
| 26. TRABALHOS COLABORATIVOS DE AUTORIA E PENSAMENTO CRÍTICO: UMA EXPERIÊNCIA COM O CRIATIVOS DA ESCOLA | 204 |
| <i>Marcelo Cunha</i> | |
| 27. A IMPORTÂNCIA DA MUSICALIDADE AFRICANA PARA A CULTURA BRASILEIRA NA EDUCAÇÃO INFANTIL | 214 |
| <i>Maria Aparecida Armandilha Nunes</i> | |
| 28. IMPACTO DA GESTÃO DE CARREIRA EM TEMPOS DE MUDANÇA ORGANIZACIONAL: CASO DE ESTUDO: CAMINHO DE FERRO DE LUANDA-EP, NO PERÍODO DE 2023-2024 | 221 |
| <i>Maria Benigna dos Paxe</i> | |
| 29. CONTRIBUTO DO GESTOR NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DOS COLABORADORES DA EMPRESA NOVA CIMANGOLA LUANDA, SA | 230 |
| <i>Raimundo Kumbo Gomes</i> | |
| 30. DESENVOLVENDO O PENSAMENTO MATEMÁTICO NA EDUCAÇÃO INFANTIL: DA TEORIA À PRÁTICA LÚDICA | 238 |
| <i>Rosemeire Santos de Deus Lopes</i> | |
| 31. AVANÇOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS NA ÁREA DA ALFABETIZAÇÃO | 244 |
| <i>Renata da Costa Braz</i> | |
| 32. POLÍTICAS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO COMO FACTOR DE DESENVOLVIMENTO DAS EMPRESAS (CASO A EMPRESA UNITEL NO MUNICÍPIO DE NEGAGE - UÍGE) | 254 |
| <i>Sebastião Mpsai Ngombo</i> | |
| 33. IMPLEMENTAÇÃO DA EDUCAÇÃO INTEGRAL NO CICLO DE ALFABETIZAÇÃO: DESAFIOS E POSSIBILIDADES PEDAGÓGICAS | 261 |
| <i>Tânia Maria Pereira Castro</i> | |

ESTA REVISTA É MANTIDA E FINANCIADA POR PROFESSORAS E PROFESSORES. SUA DISTRIBUIÇÃO É, E SEMPRE SERÁ, LIVRE E GRATUITA.

A **REVISTA PRIMEIRA EVOLUÇÃO** é um projeto editorial idealizado pela **Edições Livro Alternativo** com o objetivo de **empoderar e inspirar educadores** na jornada de compartilhar suas pesquisas, estudos, experiências e relatos de vivências.

UM CORPO EDITORIAL DE EXCELÊNCIA:

Nossa equipe conta com especialistas, mestres e doutores(as), todos com vasta experiência na rede pública de ensino, além de profissionais experientes nas áreas do livro e da tecnologia da informação. Essa expertise garante a qualidade e o rigor científico das publicações da revista.

INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA:

Um dos nossos diferenciais é a total independência, viabilizada pelo **financiamento colaborativo de professores e professoras**. Essa autonomia nos permite defender a liberdade de expressão e a diversidade de ideias, priorizando a qualidade dos conteúdos e o impacto positivo na educação.

PROPÓSITOS QUE IMPULSIONAM A TRANSFORMAÇÃO:

- **Promover o debate** crítico e reflexivo sobre os diversos aspectos da educação, com base nas vivências, pesquisas, estudos e experiências dos profissionais da área;
- **Proporcionar a publicação** de livros, artigos e ensaios que contribuam para o aprimoramento da educação e o desenvolvimento profissional dos educadores;
- **Apoiar a publicação** de obras de autores independentes, democratizando o acesso à informação e promovendo a diversidade de vozes;
- **Incentivar o uso de softwares livres** na produção de materiais didáticos e na difusão do conhecimento, promovendo a inclusão digital e a redução de custos;
- **Fomentar a produção de livros** por professores e autores independentes, reconhecendo e valorizando a experiência e o saber dos profissionais da educação;

PRINCÍPIOS QUE GUIAM A NOSSA ATUAÇÃO:

- **Priorizar trabalhos voltados para a educação**, cultura e produções independentes, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e democrática;
- **Utilizar exclusivamente softwares livres** na produção de livros, revistas e materiais de divulgação, promovendo a transparência, a colaboração e a acessibilidade;
- **Incentivar a produção de obras coletivas** por profissionais da educação, fomentando a colaboração e o compartilhamento de conhecimentos;
- **Publicar e divulgar livros de professores** e autores independentes, valorizando a diversidade de vozes e perspectivas na educação;
- **Respeitar a liberdade e autonomia** dos autores, garantindo a originalidade e a autenticidade das obras publicadas;
- **Combater o despotismo, o preconceito e a superstição**, defendendo os valores da democracia, da tolerância e do respeito à diversidade;
- **Promover a diversidade e a inclusão**, valorizando as diferentes culturas, identidades e experiências presentes na comunidade educacional.

A **REVISTA PRIMEIRA EVOLUÇÃO** é mais do que uma revista, é um movimento pela transformação da educação, um espaço para a colaboração, o aprendizado e a inovação.

Junte-se a nós e faça parte da construção de um futuro mais promissor para a educação!

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS



Indexadores: _____



Filiada à:



Produzida exclusivamente com utilização de softwares livres



ESTRATÉGIA DO GESTOR NA MELHORIA DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS NA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE CACUACO

ADÃO PACHECO VALENTIM¹

RESUMO

O objectivo desta pesquisa é compreender a estratégia do gestor na melhoria da prestação dos serviços públicos na Administração Municipal de Cacucaco em Luanda dados a experiência profissional dos gestores e a maneira de atendimento dos utentes no Município de Cacucaco. De acordo com as rápidas mudanças em todos os níveis organizacionais, devendo ao fruto da globalização. A estratégia do gestor nas vestes de responsável de um conjunto de profissionais na organização ganhou uma dinâmica relevante, que, além de fazer-se obedecer, influencia a classe trabalhadora para um ambiente motivacional, de responsabilidade e compromisso com a visão, missão e valores da organização com incidências para a prestação de serviços favoráveis aos utentes. Para este estudo olhou-se para o número elevado de casos que surgem nas relações laborais do gestor com outros funcionários, de maneira particular os funcionários da mencionada Administração. O presente estudo foi baseado em um estudo descritivo, observacional, utilizando o método quantitativo, com o uso de um questionário para recolha de dados. Dados que dizem respeito sobre a estratégia do gestor na melhoria da prestação dos serviços públicos, a prática vivida pela referida Administração por intermédio da análise do relatório de actividades realizadas e contribuições dos utentes e funcionários. Portanto, com base o estudo realizado entendeu-se que a Estratégia do gestor na melhoria da prestação do serviço público caracteriza-se fundamentalmente por uma forte competência estratégica, ou seja, envolvimento da totalidade dos recursos disponíveis para o bem da sociedade de maneira geral.

Palavras-chave: Gestor; Estratégia; Serviço Público; Uteute

INTRODUÇÃO

De acordo com as rápidas mudanças em todos os níveis organizacionais, devendo ao fruto da globalização. De igual modo houve a necessidade de o Gestor adaptar uma estratégia em função do desempenho do seu papel para melhorar a prestação dos serviços públicos.

Segundo a Lei nº 13/16 de 12 de Setembro, artigo 3º, faz parte do objectivo da organização do território melhorar o desenvolvimento sustentável dos serviços públicos de proximidades prestados pela administração local as populações. A expressão Gestor

¹ Licenciado em Relações Internacionais pelo Instituto Superior Politécnico do Cazenga (ISPOCA) e concluindo Direito no Instituto Superior Técnico de Angola (ISTA), Mestrando em Gestão Estratégica de Empresa pelo Instituto Superior de Kanganjo (ISKA), atualmente exerce a função de Administrador Municipal do Sequele, Província do Icolo e Bengo.

(administrador) serve para representar não só o Estado, mas para servir a população. Ciente desta realidade, o gestor é responsável pelo desenvolvimento do município e por prestar um serviço de qualidade aos utentes. O homem tem travado uma constante luta para conquistar sua sobrevivência no ambiente de trabalho, entender e dominar seu ambiente e superar aquele que seja talvez de todos o seu maior desafio: conhecer suas capacidades para poder realizar-se enquanto ser. Diversas ciências e escolas de pensamento deram suas contribuições para vencer este desafio.

Nos dias atuais, a necessidade de adequação dos gestores e funcionários as actuais tendências são imprescindíveis para que a empresa não pare no tempo, perdendo espaço para os concorrentes.

Portanto, estes são aspectos que muitos gestores estatuados no tempo e no espaço e esquecendo-se do ambiente de trabalho na sua organização, não conseguem desempenhar da melhor forma as suas principais e básicas funções da gestão. Este é um dos problemas identificados na Administração Municipal de Cacaco (AMC) no qual vários utentes reclamam da decorrente de atendimento ao público

DESENVOLVIMENTO

GESTOR CONCEITOS

Segundo Henry Fayol citado por Silva (2005, p. 59) "o gestor é toda pessoa que está apto de interpretar os objectivos levantados pela empresa, actuando sempre com base no planeamento, organização, liderança e controlo, convergindo tudo para a obtenção do que foi estipulado". Entretanto, o gestor é toda pessoa responsável por planear, e dirigir o trabalho de um grupo de indivíduos. Monitorizando o trabalho e tomando medidas correctivas quando necessário. Para muitas pessoas este é o primeiro passo para uma carreira de sucesso. Entretanto, o gestor é toda pessoa responsável por planear, e dirigir o trabalho de um grupo de indivíduos. Que Monitoriza o trabalho e toma

medidas correctivas quando for necessário. Para muitas pessoas este é o primeiro passo para uma carreira de sucesso.

SERVIÇO

A palavra serviço tem como sua origem do latim - Servitum, e se define como sendo a acção de servir. Serviços: s. m. acto ou efeito de servir, exercícios de funções obrigatórias, assistência, acção útil ou benéfica a favor (loíça e talheres) no sector terciário económico engloba, as actividades económicas que suprem as necessidades sem criar bens materiais (Dicionário, 2006,p. 570).

Compreendo que o serviço é toda actividade humana que tem como o principal objectivo a satisfação da necessidade um cliente com os recursos de uma Organização prestadora de serviço.

ESTRATÉGIA

Thompson (2016, p.3) definem estratégia como sendo um "conjunto de mudanças competitivas e abordagens comerciais que os gerentes executam para atingir o melhor desempenho da empresa. (...) é o planeamento do jogo de gerência para reforçar a posição da organização no mercado, promover a satisfação dos clientes e atingir os objectivos de desempenho".

Meirelles e Gonçalves (2020, p.120) definem estratégia como a "disciplina da administração que se ocupa da adequação da organização ao seu ambiente"

Interpretando a visão dos quatro autores, pode-se dizer que a Estratégia é o conjunto de todo os meios ou recursos colocado a disposição da Organização, que visa alcançar um determinado objectivo no curto, médio e no longo prazo.

UTENTE

O conceito Utente, pois é um conceito multidimensional que considera aspectos individuais, experiências anteriores, expectativas das Pessoas, dimensões como a acessibilidade, organização e interacção utente – profissional (Lobo et al. 2013).

METODOLOGIA

Para a realização da pesquisa foi utilizado o método quantitativo, descritivo, observacional e documental, em que consiste na utilização da colecta de dados e análise, para responder as questões da pesquisa e testar as hipóteses previamente estabelecidas.

TIPO DE PESQUISA

Usou-se a pesquisa descritiva que, permitiu fazer o arrolamento das informações obtidas a partir dos funcionários e alguns utentes em torno do tema em estudo na Administração de Cacuo, em Luanda.

TÉCNICAS DE PESQUISA

Como técnica de pesquisa para materialização do trabalho utilizou obras científicas públicas para sustentar as teorias sobre a função do gestor na administração pública e para o caso prático utilizou-se o questionário, sendo este “um instrumento de colecta de dados, constituído por uma série ordenada de perguntas que devem ser respondidas por escrito e sem a presença do entrevistador” (Lakatos e Marconi, 2010, p. 184).

Ainda no âmbito da técnica de pesquisa, também se utilizou a observação não participante, no qual o pesquisador toma contacto com os utentes, onde faz o papel de espectador sem se envolver nas situações (Ibidem, p. 176).

AMOSTRAGEM

De acordo com Carmo e Ferreira (1998, p. 191) amostragem (processo de selecção de uma amostra) conduz á selecção de uma parte ou subconjunto de uma dada população ou universo que se domina amostra, de tal maneira que os elementos que constituem a amostra representam a população a partir da qual foram seleccionados.

Segundo Neto (1993, p. 61) existe dois grandes tipos de técnicas de mostragem: a probabilística e a não probabilística. Na amostra probabilística são seleccionadas de tal forma que

cada um dos elementos da população tenha uma probabilidade real (conhecida e não nula) de ser incluindo na amostra.

Na amostragem não probabilística são seleccionados de acordo comum ou mais critérios julgados importantes pelo investigador tendo em conta os objectivos do trabalho de estimação que esta á realizar (não está garantida uma probabilidade, cada um dos elementos da população seleccionados para fazer parte da amostra

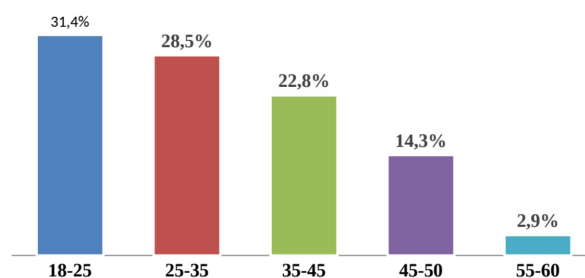
Nesta pesquisa, foi utilizada amostragem estratificada, onde seleccionamos um subconjunto de indivíduos (funcionários e utentes), de 100 pessoas que formam a amostra. Assim sendo a amostragem em estudo foi de 50 indivíduos, entre eles, temos 20 funcionários da AMC e 30 utentes.

ANÁLISES DE DADOS

CARACTERIZAÇÃO DO MUNICÍPIO DE CACUACO

Havendo necessidades de se adequar o regime de organização e de funcionamento dos órgãos e serviços da Administração Municipal de Cacuo a luz do actual paradigma devendo; em conformidade com os poderes delegados pelo Presidente da República, nos termos do artigo nº 137 da CRA, em conjugação com o deposto nº 1 do decreto Presidencial nº 202/19, de 25 de Junho de 2025. Cacuo é um Município da Província de Luanda em Angola. Limita-se a Sul com os Municípios de Viana e Cazenga, a este com o Oceano Atlântico e o Município de Luanda e a Norte e a Leste com o Município do Dande, na Província do Bengo. O Município de Cacuo é atravessado de Norte a Sul pelo Rio Bengo.

GÉNERO E FAIXA ETÁRIA DOS MUNICÍPES



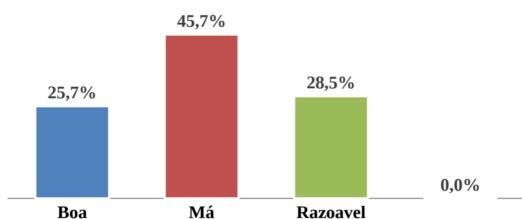
Fonte: Elaboração própria

ANÁLISE DO GRÁFICO

Para materialização da nossa amostra, especialmente para os munícipes, a partir do gráfico seleccionou-se 35 munícipes de géneros opostos, distinguidos pela frequência absoluta e classes de intervalos de idades. Na qual conseguiu-se 11 munícipes dos 18 os 25 anos de idade, 10 dos 25 aos 35 anos de idade, 8 dos 35 aos 45 anos de idade, 5 dos 45 aos 50 anos de idade e 1 munícipe que pertence a classe da faixa etária dos 50 aos 65 anos de idade. Estes elementos constituíram a amostra da população geral do município de Cacuaço e que responderam as questões que seguem nas próximas tabelas e gráficos, relacionadas com a prestação de serviço da AMC, sendo o público-alvo.

QUE AVALIAÇÃO FAZ AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO DE CACUAÇO

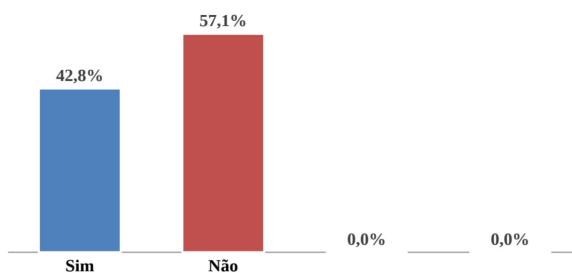
ANÁLISE DO GRÁFICO



Fonte: Elaboração própria

O presente gráfico, ilustra de forma percentual a avaliação feita pelos munícipes aos serviços prestados na AMC, onde notou-se que 25,7% que correspondem uma frequência absoluta de 9 munícipes, afirma ser boa a forma como lhes foi prestadas os serviços em prol do interesse público. Mas 45,7% que correspondem a 16 munícipes de forma insatisfeita afirma que foi má, pelo facto de não haver simpatia, cumprimento das tarefas, falta de atenção e outras restantes falhas de carácter administrativos. Por outro lado, 28,5% que correspondem uma massa de 10 munícipes afirmam que atendendo alguns imprevistos, falha no sistema e excesso de burocracia, os serviços têm sido prestados de maneira razoável, visto que não basta só criticarmos, mas também olharmos nas circunstâncias que vive o País em geral.

EM 2024, REGISTOU-SE ALGUMAS VANTAGENS NOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA AMC DEVIDO O PROFISSIONALISMO DO GESTOR



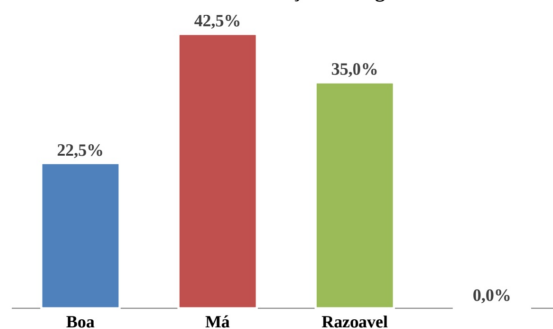
Fonte: Elaboração própria.

ANÁLISE DO GRÁFICO

O presente gráfico, ilustra de forma percentual a análise feita nas vantagens encontradas nos serviços prestados na AMC aos munícipes, onde de forma sintética notou-se que 42,8% que correspondem uma frequência absoluta de 15 munícipes, afirma ter grandes vantagens por proporcionarem o bem-estar social e garantir um País melhor de para se viver. Mas como ninguém agrada todos, a maior parte, sendo 57,10% que correspondem a 20 munícipes de forma insatisfeita afirma que por falta de profissionalismo e incompetência de alguns funcionários que apenas mancha o nome da Administração que já não soa bem pelos munícipes, em obter-se vantagens só obtemos desvantagens porque o serviço mal prestado, nos dá uma má resultado.

GRÁFICO Nº 5- ANÁLISE DA RELAÇÃO ENTRE GESTOR E FUNCIONÁRIOS

Gráfico nº 5- Análise da relação entre gestor e funcionários



Fonte: Elaboração própria.

ANÁLISE DO GRÁFICO

O presente gráfico, ilustra de forma percentual a avaliação feita pelos funcionários

com base a relação existente entre eles e o Gestor Público nos serviços prestados na AMC, onde notou-se que 22,5% que correspondem uma frequência absoluta de 9 funcionários, afirma ser boa a relação existe entre o Gestor e os funcionários, tanto quanto com o público em geral no atendimento das suas necessidades. Mas 42, 5% que correspondem a 17 funcionários de forma insatisfeita afirma que foi má, pelo facto de não haver simpatia e boa ligação do gestor para com estes, porque o que é bastante notável é o excesso de burocracia, arrogância, inflexibilidade no horário, e comunicação escassa. Por outro lado, 35% que correspondem uma massa de 14 funcionários afirmam que atendendo alguns imprevistos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Partindo da premissa de algumas indicações sobre Estratégia do Gestor na Melhoria da Prestação dos Serviços Públicos na Administração Municipal de Cacuaco , esta pesquisa singiu-se metodologia exploratória, que permitiu buscar o entendimento um estudo já apresentado. Assim, para elucidar as considerações finais deste estudo buscou-se a pergunta de partida: Compreender a Estratégia do Gestor na Melhoria da Prestação dos Serviços Públicos, tendo como estudo de caso na Administração Municipal de Cacuaco . Que localiza-se na Província de Luanda. O estudo demonstrou que a a Estratégia do Gestor na Melhoria da Prestação dos Serviços Públicos na Administração Municipal de Cacuaco, Foi possível durante estudo descrever os benefícios da função do gestor para os funcionários e utentes na AMC e pontualizar as principais dificuldades que o gestor tem no exercício das suas actividades com vista na melhoria da prestação do serviço público.

Todavia, o Gestor deve ter uma postura de líder e aos funcionários a capacidade para assimilar novas informações e a capacidade de adaptação

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CARMO, H. FERREIRA. Manuela. M. Metodologia da investigação: guia para auto aprendizagem. Lisboa, Portugal: Editora, 1998.
- CHIAVENATO, I Administração nos novos tempos. 2. ed. – Rio de Janeiro: Elsevier. 2ª Reimpressão. 2016
- CHIAVENATO, I. Teoria geral da administração. Rio de Janeiro, Brasil: Belsevier editora Ltda. 2001
- GARCIA, D. Vicente B. Organização administrativa de empresa: Volume I, Lisboa, Portugal: Campos Editora. 1974
- LAKATOS, M; MARCONI, A. Técnicas de pesquisa: planejamento e execução de pesquisas, amostragens e técnicas de pesquisa e elaboração, análise e interpretação de dados. 6. ed. São Paulo: Atlas.2010
- LISBOA, Introdução a gestão de organizações. 3ª Edição. Porto, Portugal: Vida Económica - Editorial. 2001
- LOBO, D., et al. A Linear-Encoding Model Explains the Variability of the Target Morphology in Regeneration. Journal of the Royal Society, Interface.2013
- MEIRELLES, A. M. O planeamento estratégico no Banco Central do Brasil e a viabilidade estratégica em uma unidade descentralizada da autarquia: um estudo de caso. Dissertação (Mestrado em Administração) – CEPEAD/FACE/UFMG, Belo Horizonte: UFMG. 2022
- NETO, António. P. Administração pública e administração do trabalho. Luanda: Editora Nzila, Lda. 2008
- SILVA, Reinaldo O. Teoria da administração. 2ª Edição. São Paulo, Brasil: Editora Pioneira Thonsom Learning, 2005.
- THOMPSON JR., A.; STRICKLAND III, A. Planeamento estratégico: elaboração, implementação e execução. São Paulo: Pioneira.2017

WILDER DALA C
erando desafios, in
com pa

INÁCIO MONTEI
a segurança e do bem-estar da coe

www.primeir



<https://doi.org/10.52078/issn2675-2573.rpe.61>



COORDENAÇÃO:

Prof. Dr. Manuel Francisco Neto
Profa. Ma. Maria Mbuanda Caneca Gunza Francisco
Profa. Esp .Vilma Maria da Silva

AUTORES(AS):

- Adão Pacheco Valentim
- Adriana Pereira Santos da Silva
- Ana Maria Dainauskas Soares
- Ana Paula Martins de Sousa
- Angélica Rodrigues Valentim
- António Paulo Panzo
- Bianca de Assis Pirahy
- Celso Suzana e
- Dorivaldo da Graça Guedes Tavares
- Claudinei Martins de Almeida
- Edson da Conceição Graça
- Eduardo Samogy Gloria
- Elaine Santos do Nascimento
- Elineide Maria dos Santos
- Elsa Jaime Parente Agostinho e
- Elisabete Filipe Campos
- Filomena Cassinda Loló
- Fortuna Neto Figueiredo Vitangui
- Girlene Nascimento da Silva Mantovani
- Ingrid da Silva Cavalcante de Paula
- Isac dos Santos Pereira
- Joice de Andrade Silva
- Josefa Bezerra de Meneses
- Leandro de Almeida Oliveira
- Luciane de Jesus Mineiro de Lima
- Luísa Vunge Panzo
- Maria Benigna dos Paxe
- Marcelina dos Anjos Gaspar
- Marcelo Cunha
- Maria Aparecida Armandilha Nunes
- Raimundo Kumbo Gomes
- Renata da Costa Braz
- Rosemeire Santos de Deus Lopes
- Sebastião Mpasí Ngombo
- Tânia Maria Pereira Castro

Indexadores:



Filiada à:



Produzida exclusivamente com utilização de softwares livres



Parceiros:

